



Algemene voorwaarden

Artikel 1 *Definities*

In deze algemene voorwaarden wordt ROER, trainingen en advies aangeduid als: ROER

Artikel 2 *Toepasselijkheid van deze voorwaarden*

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen ROER en een deelnemer aan de training of een opdrachtgever tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 3 *Inschrijving en bedenktijd*

Individuele inschrijving

1. Inschrijving voor een training gebeurt via de website door middel van het digitaal aanmeldformulier. Na inschrijving ontvangt de aanmelder een bevestiging en een informatiemail. Twee maanden voor aanvang van de training krijgt de aanmelder de factuur toegezonden die binnen 30 dagen betaald dient te worden.
ROER houdt zich aan de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
Tot twee maanden voor aanvang van de training kan de training kosteloos geannuleerd worden.
2. Bij annulering tussen 2 maand en uiterlijk een maand voor aanvang van de training wordt 100 euro voor onkosten in rekening gebracht.
3. Bij annulering minder dan een maand voor aanvang van de training moet de ingeschrevene onkosten en 50% van het trainingsbedrag betalen. Tenzij er een andere deelnemer gevonden wordt in overleg met ROER.
4. Voor overige activiteiten zoals bijvoorbeeld het geven van een presentatie, geldt dat een overeenkomst tussen ROER en de opdrachtgever tot stand komt door een digitale opdrachtbevestiging en offerte.

Incompany inschrijving

5. Aanvragen van een incompanytraining kan via de website van ROER door het sturen van een mail. De aanvrager ontvangt een informatiemail van ROER. Na bevestiging van de informatie ontvangt de aanvrager een digitale offerte met annuleringsvoorwaarden. Na digitale ondertekening van de offerte ontvangt de aanvrager en een factuur van 100,- per deelnemers als aanbetaling. Hierna is de inschrijving compleet.
6. Drie maanden voor aanvang van de training ontvangt de aanvrager een factuur van het resterende bedrag. De betalingstermijn is 30 dagen. ROER houdt zich aan de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
7. Bij annulering tussen de ondertekening van de offerte en drie maanden voor aanvang van de incompanytraining is terugvorderen van de aanbetaling niet meer mogelijk. In

overleg tot drie maanden voor aanvang van de training is het mogelijk de training uit te stellen.

8. Annuleren tussen drie maanden en een maand voor aanvang van de incompany training wordt de helft van het volledige bedrag van de training in rekening gebracht.
9. Bij annuleren binnen een maand voor aanvang van de training bent u het gehele bedrag verschuldigd.
10. Voor overige activiteiten zoals bijvoorbeeld het geven van een presentatie, geldt dat een overeenkomst tussen ROER en een opdrachtgever tot stand komt door een digitale opdrachtbevestiging en offerte.

Artikel 4 *Uitvoering van de overeenkomst*

1. Met de totstandkoming van een overeenkomst verplicht ROER zich, zich naar beste inzicht en vermogen in te spannen om de opdracht conform de afspraken uit te voeren.
2. Vragen die de deelnemer dan wel opdrachtgever stelt aan ROER worden binnen 2 weken schriftelijk of mondeling afgehandeld.
3. ROER heeft het recht een training te annuleren of een deelnemer te weigeren. In deze gevallen heeft de deelnemer/opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige aanbetaalde bedrag.

Artikel 5 *Duur van de overeenkomst*

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd (meestal de duur van de training), tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Mocht ROER door onverhoopte omstandigheden niet in staat zijn de gemaakte afspraken na te komen, dan gaat artikel 12.7 in werking.

Artikel 6 *Wijziging van de overeenkomst*

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Wijzingen worden schriftelijk bevestigd.

Artikel 7 *Annulering en verhindering*

1. Annulering van een training waarvoor men zich heeft ingeschreven dient per email/schriftelijk te geschieden. De datum van de email/poststempel van dit schrijven geldt als bepalend inzake de aanzegdatum. (zie artikel 3)
2. In geval van verhindering is de deelnemer in sommige gevallen gerechtigd een vervanger te sturen. Dit dient in nauw overleg met ROER (c.q. S. v.d. Vlugt of L. Nieuwenhuis) te gebeuren. Ook is het in mogelijk om in overleg een trainings-dag op een ander tijdstip in te halen. Hiervoor worden de extra kosten die ROER maakt in rekening gebracht, te weten 100 euro per persoon per dag.
3. In alle andere gevallen geldt dat een gemiste trainings-dag toch betaald moet worden. Accreditatiepunten worden verleend bij 100% deelname.

Artikel 8 *Geheimhouding/ privacy*

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de training / overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben

verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Alle persoonlijke gegevens van deelnemers en instellingen worden vertrouwelijk gebruikt en niet kenbaar gemaakt aan derden.

Artikel 9 *Intellectueel eigendom*

1. ROER behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.
2. Alle door ROER geschreven en verstrekte stukken (readers, trainingsmap, PDF van powerpoints, psychoeducatiemateriaal enz.) zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de deelnemer en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van ROER worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij sprake is van een andere auteursrechthebbende op het werk.
3. ROER behoudt het recht de door uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis of materiaal voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie (tenzij hiervoor vooraf schriftelijk toestemming is gegeven) ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 *Gebreken, klachttermijnen*

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten dienen door de deelnemer of opdrachtgever uiterlijk 14 dagen na voltooiing van werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd aan ROER te worden gemeld. Dit geldt ook wanneer ROER in gebreke blijft met het verrichten van werkzaamheden.
2. Indien een klacht gegrond is, zal ROER de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. ROER is slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 11 *Honorarium*

Tenzij anders vermeld geldt voor overeenkomsten met ROER dat voor de geleverde diensten een bepaald bedrag of honorarium wordt vastgesteld. Daarnaast kunnen materiaal- en reiskosten worden berekend.

Artikel 12 *Betaling*

1. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.
2. In overleg is betaling van de gehele vordering in termijnen mogelijk. Dit zal meestal geschieden door middel van een automatische overschrijving. Per deeltermijn kan ROER indien gewenst aan de opdrachtgever een deelfactuur sturen. Opdrachtgever dient iedere deelfactuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.
3. Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt de overeenkomst tot deelbetalingen te vervallen en kan opdrachtgever hier geen aanspraak meer op maken. De resterende vordering wordt dan in één keer opeisbaar.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim in is getreden heeft ROER het recht over het openstaande deel van de vordering een bedrag van 3% per maand aan rente te rekenen.

5. Indien opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is ROER gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van ROER om schadevergoeding te vorderen.
6. Zowel ROER als de deelnemer of opdrachtgever zijn gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement verklaard is, dan wel- in het geval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is- onder curatele is gesteld of overlijdt. Gerechtelijke en incassokosten worden indien van toepassing gevorderd overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijk tarieven.
7. Mocht ROER haar verplichtingen niet na kunnen komen door ziekte of andere onvoorziene omstandigheden, dan krijgt ROER 30 dagen de tijd om met een voorstel of een oplossing te komen. Dit kan behelzen uitstel of verschuiven van de training(sdag) naar een later tijdstip of tijdelijke vervanging door een andere docent. Indien ROER in gebreke blijft met het presenteren van een oplossing of er geen overeenkomst over de oplossing gevonden wordt tussen beide partijen, zal te veel betaald cursusgeld gerestitueerd worden, te rekenen vanaf de datum dat ROER in gebreke bleef.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Indien ROER aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. Deelname aan de trainingen en gebruik en toepassing van lesmateriaal gebeurt vrijwillig en is voor eigen risico. ROER aanvaardt geen aansprakelijkheid voor effecten van lesmateriaal op de trainingsdeelnemers of derden.
2. Voor het overige is de aansprakelijkheid van ROER, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van ROER beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aantoonbare opzet of grove schuld van ROER
4. ROER is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, waarop ROER geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ROER niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. ROER heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ROER haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van ROER opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien ROER bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 15 Klachten en geschillen

1. Geschillen worden in eerste instantie besproken door beide partijen. ROER zal er alles aan doen om binnen 14 dagen na het bekend worden van de klacht tot een voor beide partijen passende oplossing te komen. Alle klachten worden met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid en aandacht behandeld.
2. Indien beide partijen er niet uit komen, zullen de klachten binnen 30 dagen worden voorgelegd aan een onafhankelijke klachtenpersoon, jurist Mr E. Overwater te Bussum. Hij heeft het recht beide partijen te horen en binnen 30 dagen te komen met een schikkingsvoorstel. De klachtenpersoon registreert iedere klacht schriftelijk en bewaart hiervan een afschrift gedurende 5 jaar.
3. Indien bemiddeling door de klachtenpersoon niet leidt tot opheffing of regeling van het geschil zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het gebied waar ROER gevestigd is. Het oordeel door de rechter is bindend.
4. Op overeenkomsten tussen ROER en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.